

Beste Vrouwfit leden,

Hierbij een extra nieuwsbrief, aangezien onze locaties nu niet open zijn en onze collega's minder bereikbaar.

Wat er op dit moment bekend is:

Tot wanneer geldt dit?

Alle maatregelen gelden tot en met 6 april. Er vinden geen evenementen plaats tot 1 juni.

(Bron: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/maatregelen-en-handhaving>)

Zou Vrouwfit zijn deuren weer mogen openen op 7 april, let dan wel op dat de onderstaande Vrouwfit maatregelen dan nog wel gelden:

1. Heb je last van griep-, koorts- of hoestklachten blijf dan thuis
2. Maak zelf de fitnessapparatuur na gebruik extra goed schoon
3. Was bij binnenkomst je handen meteen in de kleedkamer
4. Gebruik van een handdoek is verplicht

Ook als de maatregelen van de regering nog aangepast worden nadat deze brief verstuurd is dan gelden de maatregelen van de overheid natuurlijk, en zou het kunnen dat we nog langer dicht moeten blijven.

Als vrouwfit alsnog niet open kan na 6 april vanwege corona maatregelen zullen wij over die extra gesloten dagen geen lidmaatschapsgeld meer incasseren en de lopende abonnementen bevriezen. Betaalachterstanden zullen we wel blijven factureren.

Nieuw ledensysteem

Vrouwfit werkt sinds kort met een nieuw ledensysteem. We zijn anderhalve maand bezig geweest om alle leden correct te importeren. Ook voor ons is het werken met dit systeem nieuw, wij gaan ervan uit dat alles correct is ingevoerd en we onze klanten snel met dit systeem kennis kunnen laten maken. Met dit nieuwe systeem gaat er voor onze Vrouwfit leden een paar dingen veranderen.

Vrouwfit App

Dit nieuwe systeem geeft ons de mogelijkheid dat we een Vrouwfit app kunnen maken. Met deze app kan je met je eigen gegevens inloggen, je contract met algemene voorwaarden inkijken, je persoonlijke trainingsschema's bekijken, je betalingen inzien en inchecken bij Vrouwfit. Deze app maakt het voor ons ook mogelijk push berichten te sturen. Als er bijvoorbeeld een les zou uitvallen, komt deze melding binnen op je telefoon.

Inchecken bij Vrouwfit

Zodra deze app er is (hier komt nog een extra mail over met uitleg) kan je inchecken op elke vrouwfit locatie. Op de Vrouwfit app staat je persoonlijke barcode en deze houd je onder de scanner. Dit wordt een verplichte handeling voor Vrouwfit leden. Ook moet je op deze app een foto toevoegen van je eigen gezicht (bijvoorbeeld een selfie maken) zodat het makkelijker is voor Vrouwfit medewerkers om te controleren wie er aanwezig is bij Vrouwfit.

Betalingen

Vanuit dit nieuwe ledensysteem zijn deze maand voor het eerst ook de betalingen gedaan. En aangezien er geen Vrouwfit medewerkers op locatie zijn kunnen we jullie niet telefonisch te woord staan voor vragen. Dus om dit voor ons team makkelijker te maken vragen wij jullie het volgende:

Het is 1-4-2020 en bij mij is geen lidmaatschap geld afgeschreven

Dit kan met 3 mogelijke redenen hebben:

Je bankrekeningnummer is niet actief bij ons in het systeem

Je had te weinig saldo op je rekening

Je bent niet correct geïmporteerd in het nieuwe ledensysteem

Heb je dit? Mail naar: anouk@vrouwfit.nl

Bij mij is te veel lidmaatschap geld afgeschreven

Dit kan met 3 mogelijke redenen hebben:

Je had een betaalachterstand en dat bedrag zit bij het bedrag van afschrijving maand april

Je hebt je ingeschreven in de maand maart, hierbij betaal je bij de eerste keer voor de hele maand april en een gedeelte van maart

Je bent niet correct geïmporteerd in het nieuwe ledensysteem

Heb je dit? Mail naar: mascha@vrouwfit.nl

Ik heb de korting op mijn abonnement niet gekregen (zorg & zekerheid/Student/Leidse pas)

Dit kan met 2 mogelijke redenen hebben:

Je had een betaalachterstand en dat bedrag zit bij het bedrag van afschrijving maand april

Je bent niet correct geïmporteerd in het nieuwe ledensysteem

Heb je dit? Mail naar: fleur@vrouwfit.nl

Ik heb mij uitgeschreven maar er is toch geld afgeschreven

Dit kan met 4 mogelijke redenen hebben:

Je hebt 1 maand opzegtermijn bij het uitschrijven van Vrouwfit

Je had een betaalachterstand en dat bedrag zit bij het bedrag van afschrijving maand april

Je contract was nog niet afgelopen waardoor je nog niet uitgeschreven bent

Je bent per ongeluk geïmporteerd in het nieuwe ledensysteem

Heb je dit? Mail naar: hooigracht@vrouwfit.nl

Heb je nog meer vragen en/of opmerkingen kan je hier terecht:

- <https://vrouwfit.nl/over-ons/veelgestelde-vragen/>
- <https://vrouwfit.nl/faq-coronavirus/>
- <https://vrouwfit.nl/contact/>

Hopelijk tot snel!

Met sportieve groetjes,

Team Vrouwfit
Vrouwfit Health Clubs

Hooigracht 87 | 2312 KP Leiden | 071 514 24 25
Vijf Meilaan 20e | 2321 RL Leiden | 071 57 22 993
info@vrouwfit.nl | hooigracht@vrouwfit.nl | vijfmei@vrouwfit.nl
www.vrouwfit.nl | facebook.com/vrouwfit | instagram.com/vrouwfit.nl